


気づきシート

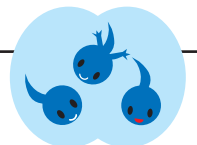
ミステリーショッピングリサーチのレポートを読んで
感じたことを 月 日()までに書いて出してね!

ミステリーショッピングリサーチのレポートを読んで「気づき」を書いてみよう!

読んだ日	年	月	日()	
調査日	年	月	日()	
名前				
良かったところ				
もつたいないところ				
お客様の期待を求めている?				



自分では何をしようと思った?



良いところを伸ばす改善案	
もつたいないところをなくす改善案	