

感動アップシート

開催日： 年 月 日()

参加者：

① プラス材料を集める
お客様に感動頂いたポイントは何か？

② もったいなかったポイントは何か？

③ 何をすればもっとお客様に感動して頂けるか？(たくさんアイデアを出しましょう！)



④ お客様に感動して頂くアイデアのうち、みんなで徹底して
取り組む事項として、2つテーマ・アクションを決めましょう！

実行結果の
振り返り

何を

リーダー
(サブリーダー)

いつから、
いつまでに

次回のミーティング
までに書き込む

(1)

「強味を磨く」アクション

(2)

「弱みを改善する」アクション

